

MATURITNÍ TÉMATA PRO ZKOUŠKU Z PSYCHOLOGIE A KOMUNIKACE

Obor vzdělávání:	SOCIÁLNÍ ČINNOST
Forma zkoušky:	ústní
Školní rok:	2025/2026

1. Psychologie – předmět, cíle, odvětví psychologie, významné psychologické směry. Využití psychologie v profesi pracovníka v sociálních službách.
2. Pozornost, představitivost, fantazie – charakteristika a poruchy. Periodizace vývoje.
3. Biologická a sociokulturní podmíněnost lidské psychiky, fylogenetický a ontogenetický vývoj psychiky. Psychické procesy a stavy – definice a přehled.
4. Myšlení, řeč – charakteristika a poruchy. Zájmy, aspirace, cíle.
5. Učení, paměť, inteligence – charakteristika a poruchy. Vědomosti, dovednosti, návyky.
6. Charakter, motivace, potřeby – charakteristika a poruchy. Postoj k nemoci.
7. Emoce, vůle a volní jednání – charakteristika a poruchy. Typologie osobnosti – temperament.
8. Psychologie stárnutí a stáří, zásady komunikace se seniory. Psychologická problematika umírání a smrti.
9. Čítí, vnímání – charakteristika a poruchy. Prenatální a novorozenecké období – charakteristika.
10. Kojenecké a batolecí období – charakteristika. Obecné zákonitosti vývoje.
11. Socializace, sociální učení. Sociální percepce a interakce, typy sociálních vztahů.
12. Školní období, zásady komunikace a jednání s dětmi školního věku. Poruchy socializace.
13. Předškolní období – charakteristika, zásady komunikace a jednání s teenegery. Syndrom vyhoření.
14. Dospělost – charakteristika, asertivní komunikace. Požadavky na osobnost pracovníka v sociálních službách, význam a funkce intervize a supervize.
15. Subjektivní prožívání nemoci, problematika bolesti. Psychoterapeutický přístup, relaxační techniky.
16. Osobnost, struktura, vrozené a získané vlastnosti osobnosti. Normalita a abnormalita osobnosti, sebehodnocení, sebekritika, seberegulační vlastnosti.

17. Sociální skupina, rodina, sociální role, pozice. Řízení a vedení skupiny, skupinové normy.
18. Verbální komunikace, komunikační techniky a dovednosti. Evalvace, devalvace.
19. Neverbální komunikace, komunikační proces, alternativní a augmentativní komunikace. Kulturní vystupování a sebeprezentace.
20. Náročné životní situace, odolnost k zátěži, stres, konflikt, krizová intervence.
21. Profesionální chování a sociální zralost pracovníka v sociálních službách, profesní adaptace a deformace, psychohygiena.
22. Zásady komunikace s osobami s tělesným handicapem. Poznávání a posuzování osobnosti, chyby v posuzování.
23. Zásady komunikace s osobami s mentálním handicapem – mentální retardace, demence. Schopnosti, vlohy.
24. Rozhovor – definice, druhy, komunikační bariéry. Agresivní, pasivní a manipulativní komunikace.
25. Specifika komunikace s klienty v náročné životní situaci (posttraumatická stresová porucha, týrání a zneužívání). Produktivní a neproduktivní přístup. Profesionální normy a kodexy.

V Kroměříži dne:

Schválila: PhDr. Ludmila Hanáková, ředitelka školy